



## MITARBEITER/IN REPAIR MANAGEMENT (20 STUNDEN/WOCHE)

Wir suchen für unser Büro (nicht Lager!) in Kaarst zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) Mitarbeiter/in, der / die uns im Repair Management unterstützt! Mittelfristig sollst du das Repair Management sogar federführend leiten. Die Stelle ist zunächst auf 20 Stunden / Woche befristet, kann zu einem späteren Zeitpunkt jedoch ggf. aufgestockt werden.

So unterstützt du uns:

- Du bearbeitest Tickets über defekte Hardware, wie Tischtelefone, Mobilteile und vieles mehr
- Du versorgst unsere Endkunden mit Austauschgeräten und Ersatzmaterialien
- Du bearbeitest den täglichen Wareneingang
- Du prüfst Einsendungen hinsichtlich Gewährleistungsansprüchen und Fremdeinwirkungen
- Du versendest defektes Material an verschiedene Reparaturdienstleister
- Du verwaltest unseren Lagerbestand
- Du versorgst unsere Techniker bei Bedarf mit Material
- Du kontrollierst Eingangsrechnungen über reparierte / ausgetauschte Hardware
- Du prüfst kontinuierlich die bestehenden Abläufe und Prozesse und optimierst sie gemeinsam mit dem QMB

Wir suchen...

- Dich, wenn du dir Ziele setzt und alles dafür tust, um diese auch zu erreichen.
- Dich, wenn Arbeit und Vergnügen für dich keine Gegensätze sind.
- Dich, wenn du den Wald vor lauter Bäumen siehst.
- Dich, wenn du über den Tellerrand hinausschaust.
- Dich, wenn du wortwörtlich anpacken kannst.
- Dich, wenn sich dein Team auf dich verlassen kann

Darüber hinaus solltest du ein kaufmännisches und technisches Grundverständnis mitbringen. Fehlende Erfahrungen im Repair Management können durch eine ausgeprägte Auffassungsgabe und Wissbegierde wett gemacht werden.

Wir bieten...

- Eine faire, leistungsbezogene Vergütung
- Eine optionale Betriebsrente und Gesundheitsvorsorge
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen Arbeitsplatz mit Gestaltungsspielraum und Entwicklungspotenzial
- Ein herausforderndes und spannendes Aufgabengebiet
- Einen respektvollen Umgang, Wertschätzung, Teamgeist und Kollegialität

Was wir schreiben, meinen wir auch. Soft Facts sind bei uns keine leeren Worthülsen. Das gilt für unseren Anspruch an uns selbst, aber auch an dich. Egal ob junger Hüpfen, alter Hase oder irgendwas dazwischen: Bei uns zählt der Mensch!

Das sind wir:

- Ein Team aus knapp 40 Mitarbeitern mit Firmensitz in Kaarst. Die Ersten von uns haben die Firma vor 15 Jahren gegründet.
- Ein Dienstleister in der Kommunikationstechnik. Zu unseren Services gehört die Planung, Implementierung und Instandhaltung von TK-Systemen mitsamt Applikationen und Erweiterungen.
- Wir setzen auf Produkte aus dem Hause Mitel. Das Portfolio wird ergänzt durch Avaya und eine Cloudlösung ergänzt.
- Wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 und sehen unser größtes Gut in engagierten und motivierten Mitarbeitern

Du willst zu uns? Dann zögere nicht und sende eine aussagekräftige und spannende Bewerbung an Jan Neumann (bewerbung@newbotech.com). So oder so, wir melden und garantiert zurück.