

Mitel MiVoice MX-ONE



Voreiter für den digitalen Wandel

MiVoice MX-ONE von Mitel ist eine umfassende, vollständig integrierte und unternehmensgerechte Lösung für die Sprachkommunikation sowie Unified Communications & Collaboration (UCC) mit Multimedia-Funktionen. MiVoice MX-ONE ermöglicht eine **schnellere, effizientere, zukunftssichere Geschäftskommunikation** durch umfangreiche Funktionen für die Echtzeit-Zusammenarbeit in Arbeitsgruppen und Contact Centern. Die Lösung kann On-Site – unabhängig von der Größe oder geografischen Verteilung – als Private-Cloud-Lösung bereitgestellt werden. Mit MiVoice MX-ONE profitiert Ihr Unternehmen von **herausragender Skalierbarkeit, Fehlertoleranz und Sicherheit**.

Darum ist MiVoice MX-ONE genau das Richtige für SIE

MiVoice MX-ONE hat sich bei mehr als 60.000 Kunden in über 100 Ländern als investitionssichere Lösung bewährt. Mit den leistungsstarken Optionen für Redundanz und Hochverfügbarkeit kann MiVoice MX-ONE für wenige Hundert bis weit über 100.000 Benutzer skaliert werden. Alle diese Benutzer können mit einem einzigen System bedient werden, das aus einem oder mehreren, zu einer logischen Einheit zusammengeschlossenen Servern besteht.

Die wichtigsten Fakten zu MiVoice MX-ONE

- Globale, nachweislich bewährte Plattform
- Mobilität und integrierte Funktionen für Sprach-, Video- und Datenkommunikation
- Skalierbar für 500 bis über 100.000 Benutzer
- Umfangreiche Unterstützung für Virtualisierung
- Optionen für Hochverfügbarkeit / Fehlertoleranz / Redundanz
- Offene und flexible Infrastruktur
- Mehrwertanwendungen und -dienste für erweiterte UCC-Möglichkeiten
- Flexible Lizenzierung
- Hoher Schutz gegen unbefugten Zugriff und Unterstützung für verschlüsselte Kommunikation
- Hohe Stabilität dank nativer Redundanzoptionen
- Äußerst zuverlässige Sicherheitsfunktionen, die selbst strengsten Anforderungen genügen
- Unterstützung für IPv6 und IPv4 im Dual-Stack-Betrieb



Offen und flexibel ...

Mit ihrer vollständig verteilten Architektur kommt die MiVoice MX-ONE Lösung für eine zentralisierte oder verteilte Bereitstellung in Frage und kann entweder als einzelnes, logisches Multiserver-System oder als vernetztes System mit vielen Knoten an Hunderten geografisch verteilten Standorten betrieben werden. Eine solche Flexibilität bei der Bereitstellung sorgt sowohl bei Unternehmen mit einem als auch mit mehreren Standorten zur Verringerung der Gesamtbetriebskosten.

MiVoice MX-ONE wird in zahlreichen verschiedenen Branchen auf der ganzen Welt bereitgestellt, wie z. B.:

- *Gastgewerbe und Tourismus*
- *Bildungswesen*
- *Gesundheitswesen*
- *Fertigungsindustrie*
- *Finanzwesen*
- *Öffentlicher Sektor*

Bereit für die Cloud ...

Der digitale Wandel steht ganz oben auf der Prioritätenliste von Führungskräften, die stets nach neuen Möglichkeiten zur Optimierung und Automatisierung von Geschäftsabläufen, zur Steigerung der Produktivität und zur Förderung des Wachstums suchen. Digitaler Wandel bedeutet, dass alle Elemente einer Organisation – Mitarbeiter, Prozesse, Daten und Gegenstände – miteinander vernetzt werden und eine nahtlose Kommunikation stattfindet.

Eine Cloud-Lösung bietet die **ultimative**

Bereitstellungsflexibilität. Mit einer solchen Lösung kann jeder Mitarbeiter an jedem Ort und auf jedem Gerät erreicht werden. Zudem ermöglicht eine Cloud-Lösung eine **schnelle Bereitstellung von Diensten und kürzere Markteinführungszeiten.** Eine neue Funktion oder Anwendung kann umgehend global verfügbar gemacht werden. Keine andere Lösung verspricht eine besser skalierbare, kostengünstigere Möglichkeit, den mit der steten Weiterentwicklung von Geräten einhergehenden heutigen Herausforderungen zu begegnen.

Mitel CloudLink – Ihr Weg zu einer Zukunft in der Cloud

Profitieren Sie von der neuesten Cloud-Technologie, indem Sie Ihren bestehenden Systemen Funktionen aus der Cloud hinzufügen und so Ihre Investitionen schützen und weitenutzen. Ein einfacher, kosteneffektiver und zukunftssicherer Weg in die Cloud: **Mitel CloudLink. Unser einzigartiger Hybridansatz** stellt eine Kombination aus On-Site- und Cloud-Plattform dar, bei der die Ressourcen vor Ort an die Cloud angebunden werden – flexibel, skalierbar und von Anfang an nach Benutzerwunsch integrierbar. Mit anderen Worten: Sie sind selbst mit einer bestehenden On-Site-Plattform in der Lage, von unserem neuen Angebot für eine Cloud-Bereitstellung zu profitieren, und haben die Wahl, ob und wie Sie unsere zukünftigen cloudbasierten Anwendungen integrieren und die verschiedenen über das Internet verfügbaren MiVoice MX-ONE Dienste abonnieren möchten.

Ein Abonnementmodell sorgt zudem für vorhersehbare, einfach zu berechnende Ausgaben und vereinfacht Ihre Budgetplanung. Eine Bereitstellung ist ohne Vorlaufkosten unmittelbar möglich. Da weniger Servicebesuche bei Ihnen vor Ort nötig sind und somit weniger Techniker entsendet werden müssen, um Ihre Systeme zu warten und neu zu konfigurieren, sparen Sie jedes Mal beträchtliche Kosten. Die Migrationsmöglichkeiten und die flexible Lizenzierung sorgen für einen optimalen Weg durch den digitalen Wandel und senken Ihrer Gesamtbetriebskosten.

Wächst Ihr Unternehmen, ist eine schnelle Skalierung von MiVoice MX-ONE möglich. So können mit einer einzigen Produktversion viele Kunden unterstützt werden, ohne dass Teile der Infrastruktur kostspielig ersetzt werden müssen oder zusätzliche IT-Mitarbeiter benötigt werden. Das bedeutet, mit dem Wachstum Ihres Unternehmen skaliert Ihre Technik in dem für Sie passenden Tempo und zu Ihren Bedingungen.

Unabhängig vom gewählten Bereitstellungsmodell

funktionieren Ihre Kommunikations- und Geschäftsanwendungen in einer **auf offenen Standards basierenden** Umgebung Hand in Hand. Anwendungen, mit denen diese strategisch wichtigen Bereiche gemeinsam abgedeckt werden, sind unerlässlich, um die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens zu verbessern. Eine auf offenen Standards basierende Architektur ebnet Ihnen außerdem optimal den Weg für den digitalen Wandel und hin zu cloudbasierten Anwendungen der nächsten Generation. Nutzen Sie Ihre bestehenden Investitionen und Ressourcen weiter, verschaffen Sie sich jedoch die Möglichkeit, sie jederzeit zu erweitern und neue Funktionen aus der Cloud hinzuzufügen! Schlagen Sie zwei Fliegen mit einer Klappe: Behalten Sie die umfassende Kontrolle, die Ihnen ein On-Site-System bietet, und sichern Sie sich die Flexibilität und Skalierbarkeit einer Cloud-Lösung.



Mitel CloudLink Gateway – Diese einfach, sicher und kostengünstig bereitzustellende Kerntechnologie verbindet Ihre On-Site-Plattform für das Anrufmanagement mit unserer offenen Cloud-Plattform und stellt die Brücke für den Zugang zu fortschrittlichen Anwendungen der nächsten Generation dar. Nutzen Sie die Technik, die Sie bereits haben, und heben Sie sie mit der Anbindung an die Cloud auf die nächste Stufe – in Ihrem eigenen Tempo.

VERBINDUNGEN ERMÖGLICHEN: Verknüpfung Ihres On-Site-Kommunikationssystems mit der Cloud – mit einer einfachen, kostengünstigen Lösung.

Vorteile der cloudbasierten MX-ONE Lösung

- Hohe Akzeptanzraten dank nahtlosem Benutzererlebnis
- Geringere IT-Kosten
- Nutzungsabhängige Zahlung, abonnementbasiertes Modell
- Schnelle Bereitstellung
- Problemlose Upgrades
- Nahtlose Integration
- Netzwerkharmomisierung
- Private Cloud
- Mit Software Assurance
- Garantierter Zugang zur aktuellen Version der Lösung

NACH MAß KOMMUNIZIEREN: Auf Ihr Unternehmen und die Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter zugeschnitten.

INVESTITIONEN SCHÜTZEN: Nutzung von fortschrittlichen, neuen Funktionen durch Integration von cloudbasierten Kommunikationsoptionen in bestehende ältere Systeme.

Optionale Private Cloud

Mit MiVoice MX-ONE als Private-Cloud-Lösung profitieren Sie von denselben Funktionen für Unified Communications wie bei einer On-Site-Bereitstellung. Ihre Mitarbeiter haben im Büro, zu Hause oder an einem externen Standort immer Zugriff auf dieselben Anwendungen, Telefone und Dienste. Hinsichtlich Kosten, Serviceerweiterungen und Zeit können Sie insgesamt oft beträchtliche Einsparungen erzielen. Nicht nur die Auswahl der Technologie an sich ist wichtig, sondern auch, wann, wie und wo diese für Ihr Unternehmen am sinnvollsten bereitgestellt wird.

Vernetzen, sehen und sprechen – die UCC-Funktionen einer MiVoice MX-ONE

MiVoice MX-ONE macht Ihre Mitarbeiter unabhängiger und ermöglicht es ihnen, sich entsprechend ihren eigenen Vorlieben untereinander zu vernetzen und zusammenzuarbeiten – unabhängig von ihrem Aufenthaltsort. Eine Zusammenarbeit ist sofort möglich, ganz gleich, ob innerhalb des Büros oder mit Kollegen am anderen Ende der Welt. Die Wahl des Gerätes und die Art der Kommunikation hängt dabei nur vom Benutzer und der jeweiligen Situation ab. Eine effiziente Technologie für die Zusammenarbeit motiviert Mitarbeiter besser denn je. Die Kombination von Präsenzinformationen mit den verschiedenen Kommunikationsmodellen in einem Unternehmen sorgt für eine bessere Erreichbarkeit der Mitarbeiter und kürzere Antwortzeiten.

Zu der Lösung gehören auch MiCollab, unser Tool zur Zusammenarbeit, sowie eine Reihe von Anwendungen, die Ihnen beträchtliche Einsparungen im Hinblick auf Reisezeit und -kosten verschaffen.



Die wichtigsten Merkmale der Lösung

- SIP-basierte Komplettlösung
- Multimedia-Zusammenarbeit in Arbeitsgruppen
- Omnichannel-Contact-Center
- Videokonferenzen
- Unified Messaging
- Mobile Anwendungen
- Umfangreiches Telefonportfolio
- Branchenspezifische Anwendungen
- Umfassende Funktionen für die Berichterstellung
- Zentrale Management-Suite mit allen benötigten Funktionen

Mit mehr als 45 Jahren Erfahrung ist Mitel der weltweit führende Anbieter für **Unified Communications & Collaboration (UCC)**. Das belegen die **Platzierungen in den Gartner Magic Quadrant Reports** Jahr für Jahr aufs Neue! Projektmanagement und Zusammenarbeit sind jetzt einfacher, problemloser und effizienter möglich denn je. Alle Kommunikationsdienste laufen in einem Netzwerk zusammen. Sie greifen unabhängig davon, ob es sich um Festnetz- oder Mobilfunkdienste und um öffentliche oder private Dienste handelt, nahtlos als eine gemeinsame Infrastruktur ineinander, die überall und jederzeit verfügbar ist. Als leistungsstarke On-Site-Lösung ermöglicht MiVoice MX-ONE den Umstieg von einer in sich geschlossenen, proprietären Umgebung auf eine völlig **offene, SIP-fähige UCC-Umgebung**, die als virtualisierte Lösung in Ihrem Rechenzentrum oder in einer Private Cloud gehostet wird. Zudem ist diese zentrale gemeinsame Infrastruktur viel leichter zu verwalten, da sowohl für Sprach- als auch für Datenanwendungen IT- sowie Betriebs- und Management-Tools genutzt werden. Mit einer Bereitstellung von MiVoice MX-ONE sparen Sie sofort Betriebskosten. Zusätzlich steigern Sie durch signifikante Erhöhung der Produktivität auch die Rentabilität Ihres Unternehmens insgesamt.

Immer in Bewegung – mit Mobile-First-Kommunikation

Was früher ein Privileg war, ist heute ein Muss. MiVoice MX-ONE bietet Lösungen für die unternehmensinterne und -externe Mobilität für alle, die unterwegs geschäftlich kommunizieren müssen. Die Kombination von Sprach-, Video- und Datenkommunikation mit Mobilitätsfunktionen verbessert die Effizienz und Produktivität enorm, insbesondere im Hinblick auf Benutzer, die sowohl im Büro als auch von unterwegs arbeiten. Das umfassende Angebot an Mitel Telefonen – von Standard-Büromodellen bis hin zu DECT-/SIP-DECT-Geräten – ist in Kombination mit Alarm- und Messaging-Anwendungen auf verschiedenste Anforderungen an die Mobilität innerhalb von Gebäuden bzw. Campus angepasst und eignet sich für viele Branchen, die ein individuelles Anrufmanagement benötigen. Die standardmäßig integrierte, auf Mobilität und Teamarbeit in Echtzeit ausgelegte Anwendung MiTeam, unterstützt die Arbeitsabläufe heutiger Teams und steigert so die Produktivität und Zusammenarbeit der Mitarbeiter beträchtlich. Mitarbeiter, die von unterwegs arbeiten, melden sich über den im Standard UCC Paket enthaltenen MiCollab Mobile Client direkt mit ihrem Mobilgerät als normale SIP-Benutzer bei MiVoice MX-ONE an. Die für iOS, Android und Blackberry verfügbare App, sorgt mit seiner Benutzeroberfläche und großem Funktionsumfang mit Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis, auf Präsenzinformationen und auf eine integrierte IM-Anwendung für ein besseres Benutzererlebnis. Die auf offenen Standards basierende Kommunikationslösung MiVoice MX-ONE bietet umfassende Multimedia-Funktionen für UCC und Contact Center und ermöglicht die nahtlose Einbindung Ihrer mobilen Mitarbeiter. Sie erfüllt alle Ihre Anforderungen im Hinblick auf Sicherheit, Fehlertoleranz und Skalierbarkeit und ebnet Ihnen darüber hinaus auch den Weg in die Cloud – somit vollziehen Sie den digitalen Wandel im Handumdrehen. Die neue CloudLink Plattform von Mitel ist Ihre Fahrkarte für den Umstieg auf cloudbasierte Anwendungen der nächsten Generation – im gewünschten Umfang, zum gewünschten Zeitpunkt, in Ihrem eigenen Tempo.

MiVoice MX-ONE

Der Antrieb für mobile Unternehmen

MiVoice MX-ONE ist ein SIP-basiertes Komplettsystem für die Geschäftskommunikation, das dank seiner vollständig verteilten Architektur flexibel bereitgestellt und für 500 bis über 100.000 Benutzer skaliert werden kann. Aufgrund der Integration von Sprach-, Video- und Datenkommunikation mit optimierten Funktionen für Mobilgeräte bietet die Lösung ein hohes Maß an Effizienz und betrieblicher Flexibilität. Die vielfältigen Dienste und Funktionen sind sowohl in On-Site- als auch in Private-Cloud-Bereitstellungen der MiVoice MX-ONE Lösung verfügbar.

Bausteine

MiVoice MX-ONE besteht aus drei Basiskomponenten:

- MiVoice MX-ONE Service Node
- MiVoice MX-ONE Media Gateway / Media Server (hardware-/softwarebasiert)
- MiVoice MX-ONE Management Suite

MIVOICE MX-ONE SERVICE NODE OPTIONEN

MX-ONE Service Node bildet den Kern der MX-ONE Lösung. Mit der leistungsstarken Anrufserversoftware von MX-ONE Service Node können – virtualisiert oder auf Standardserverplattformen – in einer Einzelserver-Konfiguration bis zu 15.000 SIP-Benutzer und 15 Medien-Gateways bedient werden. Mehrere Service Nodes und Medien-Gateways können zu einem einzigen logischen System kombiniert und als umfangreiches zentralisiertes System oder als verteiltes System mit vielen geografisch verteilten Servern und Medien-Gateways bereitgestellt werden.

MX-ONE SERVICE NODE ALS „REINE SOFTWARE“

Als „reine Software“ ist MiVoice MX-ONE Service Node mit Medienkits für Standardserver oder als virtuelle Appliance für VMware Umgebungen verfügbar.

SOFORT EINSATZBEREITE SERVERLÖSUNG

MX-ONE Service Node und die MX-ONE Media Server Software können in einer sofort einsatzfähigen Serverlösung bereitgestellt werden.

ANWENDUNGSSERVEREINHEIT (ASU)

Die Anwendungsservereinheit, eine Serverplatine auf Basis einer Intel Plattform, kann als Teil der Medien-Gateway-Gehäuse MX-ONE Lite oder MX-ONE Classic oder aber

Besonderheiten

- Maßgeschneiderte Lösung für mittlere bis große Unternehmen
- MiVoice MX-ONE Service Node – verschiedene Optionen je nach Kundenanforderungen
- Anwendungsservereinheit – optionale Service Node Hardwareplattform (Serverplatine)
- MX-ONE Media Gateways – sowohl software- als auch hardwarebasiert verfügbar
- Bereitstellungsoptionen: On-Site oder Managed Services
- Leistungsstarke Redundanzoptionen mit hoher Sicherheit
- Zentraler Zugangspunkt für die Systemverwaltung

separat als 1 HE große Appliance bereitgestellt werden. Die Einheit dient hauptsächlich als Host für die Software von MiVoice MX-ONE Service Node und MX-ONE Media Server, kann jedoch auch für andere Anwendungen genutzt werden.



MX-ONE 1U

ASU LITE

ASU Lite ist als optionales Servermodell mit individuellem Medien-Gateway-Gehäuse für externe MX-ONE Standorte (also externe Niederlassungen mit einer MX-ONE Lite oder MX-ONE Classic Konfiguration) erhältlich. Auch für MX-ONE Bereitstellungen an einem einzigen Standort mit bis zu 1.000 Benutzern ist dies die ideale Wahl. Der ASU Lite Server ist außerdem Teil der Survivable Branch Node (SBN) Pakete, die Ausfallsicherheit und einen lokalen Anknüpfungspunkt für Zweigstellen mit IP-/SIP-Telefonen bieten.



MX-ONE Lite



MX-ONE Classic

Gehäuse mit integrierter Media Gateway Einheit



Mitel GX Gateway



Powering connections

MX-ONE Media Gateways

TDM MEDIEN-GATEWAYS MIT HOHER KAPAZITÄT

Das 3 HE große **MX-ONE Lite** Gehäuse ist besser geeignet für IP-Umgebungen und Zweigstellen. Es bietet Platz für eine MGU2 Karte, eine Anwendungsservereinheit (ASU) und drei bzw. fünf TDM-Karten (je nachdem, ob ein externer Server verwendet wird oder nicht).

Das 7 HE große **MX-ONE Classic** Gehäuse ist mit einer MGU2 Karte ausgestattet und ist vor allem für gemischte Umgebungen vorgesehen. Es bietet Platz für maximal 16 ältere Karten.

MEDIA GATEWAY UNIT (MGU)

Bei der 2. Version der Media Gateway Unit (MGU2) handelt es sich um eine kompakte Medien-Gateway-Karte, die in ein MX-ONE Gehäuse eingesetzt wird und DSP-Ressourcen sowie Zugang zum herkömmlichen öffentlichen Telefonnetz bietet. Hauptfunktion dieser Komponente ist die Transkodierung zwischen TDM- und IP-/SIP-basierten Endpunkten in einem MX-ONE Netzwerk. Darüber hinaus stellt die Einheit das Switching-Fabric für ältere Teilnehmer-Endgeräte im MX-ONE Gehäuse bereit. Wie MX-ONE Media Server ist auch die MGU2 Karte für Mediendienste wie Konferenzen, des Erkennen und Senden von Tönen und Ansageaufzeichnungen zuständig.

MX-ONE MEDIA SERVER

MX-ONE Media Server ist ein softwarebasiertes Medien-Gateway, das RTP-Medienressourcen für die Service Node Software bereitstellt und unter Verwendung verschiedener Protokolle (z. B. H.323 und SIP) die Protokollumwandlung zwischen IP-basierten Endpunkten verwaltet. Es befindet sich entweder auf dem Service Node Server oder auf einem separaten Linux-Server. Bei einer IP-/SIP-basierten Bereitstellung ist das Gateway für Mediendienste wie Konferenzen, Tonerkennung/-erzeugung und Ansageaufzeichnung zuständig. Mit dem softwarebasierten Medien-Gateway werden SIP-Trunks für den Zugang zum öffentlichen Telefonnetz verwendet.

MX-ONE MANAGER SUITE

Die MX-ONE Manager Suite bietet ein umfassendes Spektrum an Anwendungen für Administratoren und Endbenutzer. Unabhängig von der Anzahl der Server und Medien-Gateways erscheint MiVoice MX-ONE für Endbenutzeradministratoren als einzelnes System.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Broschüre zur MiVoice MX-ONE Manager Suite.

AUSFALLSICHERES MEDIEN-GATEWAY FÜR ZWEIGSTELLEN

Das in einem 1 HE großen Gehäuse untergebrachte **Mitel GX Gateway** ist eine Kombination aus einem Session Border Controller und einem Medien-Gateway. Das System bietet bis zu 120 gleichzeitig nutzbare VoIP-Kanäle und Ausfallsicherheit vor Ort. Es bindet bis zu 500 SIP- und 24 FXS-Benutzer eines entfernten Standorts an das öffentliche Telefonnetz an. Für die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz unterstützt GX Gateway auch ISDN-Primärmultiplexanschlüsse und E1-/T1-Anschlüsse mit E&M sowie R2 als kanalgebundene Signalisierungsverfahren.

Virtualisierung

MX-ONE Service Node, MX-ONE Media Server und die Anwendungen von Mitel für Unified Communications & Collaboration (UCC) können als virtuelle Maschinen in einer VMware, KVM oder Hyper-V Umgebung des Kunden ausgeführt werden. Auf diese Weise können IT-Abteilungen ihre Echtzeitkommunikation als Dienst in die Private Cloud verlagern. Aufgrund der Konsolidierung von Serverhardware mittels Virtualisierung werden für Server weniger Ressourcen benötigt, dies verringert die erforderliche Stellfläche und senkt darüber hinaus den Stromverbrauch und den Bedarf an Kühlung. Die Virtualisierung mit VMware ermöglicht zudem eine äußerst hohe Verfügbarkeit, die bei Echtzeitanwendungen für verbesserte Redundanz sorgt. Mitel bietet verschiedene geprüfte Komplettlösungen an, einschließlich der MX-ONE Service Node Software, MX-ONE Media Server und der Mitel UCC-Anwendungen (z. B. MiCollab UCC Suite, MiContact Center Enterprise, MiCollab Advanced Messaging), die als virtuelle Maschinen betrieben werden.

SERVEROPTIONEN

PROZESSOROPTIONEN

ASU II: Intel Core i7 Quad Core Prozessor, 2,4 GHz, mit 16 GB RAM
ASU-L: Intel Celeron J1900 Quad Core Prozessor, 1,99 GHz, mit 8 GB RAM

Dell PowerEdge R330: Intel Xeon E3-1220 v5, 3,0 GHz, 8 MB Cache, 4C/4T, Turbo (80 W), 8 GB RAM, 2.133 MHz (DDR4)

MEDIA GATEWAY UNIT (MGU)

MGU2 Karte – Linux-basiertes Betriebssystem mit Mindspeed Prozessor für DSP-Dienste

ALLGEMEINE MERKMALE

1 oder 2 SSDs, min. 120 GB, optional RAID 1
2 LAN-Ports (100 oder 1.000 Mbit/s), 1 VGA-Port, 4 USB-2.0-Ports

2 SAS-Festplatten, 300 GB (RAID 1)
2 LAN-Ports (100 oder 1.000 Mbit/s), internes DVD-Lesegerät
Redundante Stromversorgung

TECHNISCHE DATEN

4 E1-/T1-Primärmultiplexanschlüsse
2 LAN-Ports (10/100/1.000 Mbit/s)
128 RTP-Ressourcen (gleichzeitige Gateway-Anrufe)
MFV-Empfang/-Erkennung, Tonerzeugung, Konferenz, Ecounterdrückung
Verwaltung älterer RVA- und TDM-Karten (im Gehäuse) im MGW

Mitel EX Controller

Für MiVoice Plattformen zur Anrufsteuerung

Wichtige Leistungsmerkmale

- Robuste Multiservice-Plattform
- Flexible Architektur
- Hohe Ausfallsicherheit und Dienstkontinuität
- 64 Medienkanäle
- Unterstützung für bis zu 1.400 IP-Benutzer
- Virtualisierte Umgebung mit eingebettetem KVM
- Einfache Konfiguration und Verwaltung



Multiservice-Plattform für die Geschäftskommunikation

Der Mitel EX Controller bietet eine Multiservice-Plattform für die Geschäftskommunikation, auf der die Kommunikationslösungen MiVoice Business, MiVoice 5000 und MiVoice MX-ONE ausgeführt werden können. Er steht ganz im Sinne der Mission von Mitel, Bereitstellungen zu vereinfachen, die Effizienz zu steigern und das Risiko im Zusammenhang mit veraltender Hardware zu mindern. Der Mitel EX Controller unterstützt bis zu 1.400 IP-Benutzer und überzeugt mit einer hohen Ausfallsicherheit und Anbindung an das öffentliche Telefonnetz für analoge Benutzer. Für die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz unterstützt der Mitel EX Controller auch ISDN-Primärmultiplexanschlüsse und T1-/E1-Anschlüsse mit E&M- sowie R2-Signalisierung.

EXTERNE BENUTZER

Der Mitel EX Controller ermöglicht den Zugriff auf Kommunikationsdienste an verteilten Standorten, sodass diese sich verhalten als befänden sie sich am selben Standort wie die Anwendungsserver für MiVoice Business, 5000 oder MX-One und UCC.

AUSFALLSICHERHEIT

Der Mitel EX Controller sorgt für durchgehende Dienstverfügbarkeit, indem externe Anrufe über das öffentliche Telefonnetz abgewickelt und interne Anrufe weitergeleitet werden, wenn das primäre Netzwerk in der Unternehmenszentrale vorübergehend nicht verfügbar ist.

INTEGRATION VON ÄLTEREN UND IP-BASIERTEN SYSTEMEN

Dank der flexiblen Konfiguration als virtualisierte KVM-Umgebung, der FXS-, FXO- und PMx-Telefonieports, Anrufvermittlungsfunktionen und benutzerdefinierten Anrufeigenschaften (einschließlich Anrufer- und Leitungs-ID) gewährleistet der EX Controller die reibungslose Integration in Mitel Plattformen zur Anrufsteuerung.

NETZWERKTRENNUNG

Mit dem EX Controller wird eine klare Trennung zwischen dem Netzwerk des Unternehmens und dem des Bedieners sichergestellt, indem die Topologien und Anmeldeinformationen der Benutzer verborgen werden.

Wichtige Leistungsmerkmale

NETZBETREIBERGERECHTE LEISTUNGSMERKMALE

- T.38 und Fax-over-IP über freien Kanal
- Hochleistungsverarbeitung von bis zu 250 Sprachkanälen

ROBUSTE SICHERHEIT

- Verschlüsselung der Geschäftskommunikation

EINFACHE KONFIGURATION UND VERWALTUNG

Ebenso wie die 3300 Controller wird auch der EX Controller über das ESM verwaltet.

Technische Daten

MEDIENVERARBEITUNG

- G.711 (A-law und μ -law) and G.729a/b
- Echounterdrückung per G.168
- MFV-Erkennung und -Tonerzeugung
- Hörtonerkennung und -erzeugung
- Pausenerkennung/-unterdrückung und Erzeugung von Komfortauschen
- Konfigurierbarer Dejitte-Puffer und einstellbare Paketlänge

ERWEITERTE SICHERHEIT

- SIP-over-TLS
- SRTP mit AES-Verschlüsselungsalgorithmus (128 Bit)
- SDES-Schlüsselverwaltungsprotokoll (RFC 4568)
- Mittels TLS verschlüsselte Konfiguration und Verwaltung
- Verwaltung von X.509-Zertifikaten
- Widerruf-Statusabfrage via OCSP (Online Certificate Status Protocol)
- Unterstützung für Schlüsselaustausch mittels TLS:
 - RSA
- Mindestens unterstützte TLS-Verschlüsselung:
 - AES (128 und 256 Bit)
 - 3DES (168 Bit)

VERWALTUNG

- Webbasierte Benutzeroberfläche
- SSH
- SNMPv2c und v3
- Hochladen von Skripten/Firmwaredateien per HTTP, HTTPS, FTP und TFTP

- Mehrstufige Zugriffsberechtigung für Verwaltungsfunktionen
- Ereignisbenachrichtigungen mittels Systemprotokollen, SIP, Protokolldatei und SNMP-Traps
- Fernaktivierung von Dienstlizenzen

QUALITY OF SERVICE (QOS)

- Bandbreitenbegrenzung und Traffic-Shaping
- TOS / DiffServ
- IEEE 802.1p/Q

IP-TELEFONIEPROTOKOLL

- SIP-over-UDP, -TCP und -TLS (RFC 3261)
- RTP (RFC 3550)
- SDP (RFC 4566)
- Unterstützung für SIP-Nachrichten mit „multipart“-Hauptteil
- Unterstützung für redundante Dienste mittels DNS SRV
- Unterstützung für mehrere Trunks
- Unterstützung für IPv4 und IPv6 im Dual-Stack-Betrieb für Signalisierung und Übertragung von Medienströmen

NETZWERKVERBINDUNGEN

- IPv4 und IPv6 im Dual-Stack-Betrieb
- Mehrere IP-Adresse per Link oder VLAN
- Mehrere VLANs per Link
- DHCP-Client
- DHCP-Server
- PPPoE (RFC 2516)
- QoS-Kennzeichnung für IEEE 802.1q und DSCP (Übertragung von Medienströmen, Signalisierung und Verwaltung)
- Authentifizierung per IEEE 802.1x für Kabelverbindungen
- LLDP-MED-fähig (ANSI/TIA-1057)
- Traffic-Shaping für QoS
- Statisches Routing

STROMVERSORGUNG

- Interne 100–240-VAC-Stromversorgung

GERÄTESCHNITTSTELLEN

- 5 RJ-45-Anschlüsse für Ethernet 10/100/1000BASE-T
- 2 RJ-45-Anschlüsse für Synchronisierung mittels Zeitmultiplexverfahren
- 2 USB-2.0-Typ-A-Anschlüsse

UMGEBUNGSBEDINGUNGEN

- Temperatur (Betrieb): 0 °C bis 40 °C
- Temperatur (Lagerung): -20 °C bis 70 °C
- Luftfeuchtigkeit: bis zu 85 %, nicht kondensierend

ABMESSUNGEN

- *Höhe: 4,4 cm*
- *Breite (Montagehalterungen): 48,5 cm*
- *Tiefe: 33 cm*
Gewicht: ca. 7 kg