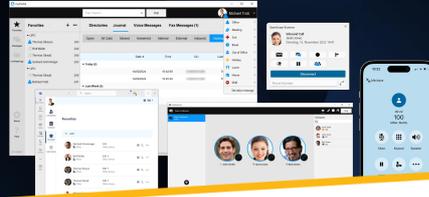


OpenScape Business

Die Unified Communications-Komplettlösung für kleine und mittlere Unternehmen



HOLEN SIE DAS MAXIMUM AUS IHREN MÖGLICHKEITEN HERAUS

Der Erfolg eines Unternehmens – egal, ob klein oder groß – hängt von der Effektivität seiner Kommunikation ab.

Aber virtuelle Teams und mobile Mitarbeiter stellen KMU vor die Herausforderung, jederzeit die Verbindung zu Kollegen, Kunden und Partnern zu gewährleisten.

Laut einer kürzlich durchgeführten Umfrage sind Mitarbeitende oft überfordert von der Flut an Kommunikationsoptionen, die ihnen zur Verfügung steht – von Telefon und E-Mail über Fax und Instant Messaging bis hin zu Social Media.

Die daraus entstehende Frustration kann sich wiederum negativ auf die Teamleistung, die Produktivität und den Kundenservice auswirken.

Kommunikationskosten

Im Fahrwasser steigender Kommunikationsoptionen und virtueller Teams muss die Vernetzung der Mitarbeitenden untereinander, aber auch der Mitarbeitenden und Kunden gewährleistet werden – ein nicht zu unterschätzender Kostenfaktor.

Moderne Unternehmen müssen eine effektive Kommunikation für immer mehr mobile Mitarbeiter sicherstellen. Sie müssen ihren Telemitarbeitern dieselben Tools und Funktionen bereitstellen wie den Kollegen im Büro vor Ort und müssen sich außerdem mit der Verwaltung und den Sicherheitsaspekten von BYOD, der geschäftlichen Nutzung privater Geräte, auseinandersetzen.

Dazu kommt noch der steigende Bedarf an Audio- und Videokonferenzlösungen, da Teleworker und virtuelle Teams effizienter zusammenarbeiten müssen. Die Integration all dieser Geräte und Technologien in das Netzwerk sorgt zusätzlich für steigende Komplexität und Kosten.

Optimaler Kundenservice

Auf der anderen Seite werden Kunden immer anspruchsvoller. Sie haben klare Vorstellungen davon, wie sie mit Unternehmen kommunizieren möchten, ob über ein soziales Netzwerk, per Chat oder Telefon. Daher sind oftmals die Effektivität, mit der ein Unternehmen diese Optionen bereitstellt, und die Reaktionsschnelligkeit auf Anfragen entscheidende Faktoren bei der nachhaltigen Bindung von Bestandskunden.

"ES IST AN DER ZEIT, DIE TEAMARBEIT ZU INTENSIVIEREN UND DIE PERFORMANCE ZU MAXIMIEREN – MIT EINER UNIFIED COMMUNICATIONS-LÖSUNG VON MITEL."



DIE LÖSUNG

Die Lösung für all diese Herausforderungen ist immer dieselbe – Unified Communications (UC)

Eine einheitliche Antwort auf Ihre Herausforderungen

UC integriert alle Möglichkeiten zur Kommunikation Ihrer Mitarbeiter zentral – E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Videokonferenzen und vieles mehr. Der Wechsel zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten entfällt und spart so sehr viel Zeit ein.

Optimieren Sie die Performance Ihres Unternehmens mit Unify OpenScape Business der zukunftssicheren Unified Communications-Komplettlösung für KMU.

OpenScape Business richtet sich gezielt an die unterschiedlichen Anforderungen der Kommunikation dynamischer kleiner und mittelständischer Unternehmen. Ob Sie traditionelle Sprachfunktionen oder umfassende UC benötigen, OpenScape Business bietet eine kosteneffiziente, leicht zu verwaltende Komplettlösung.

Unsere Lösung ist ab Werk mit UC-Funktionen vorkonfiguriert, einfach bereitzustellen, voll skalierbar und bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, umfassende IP-basierte UC in Ihrem gesamten Unternehmen einzuführen.

Der Mehrwert von OpenScape Business

Unser Produkt hilft Unternehmen dabei, noch gezielter auf Kunden und Mitarbeitende einzugehen, da es die Kommunikation beschleunigt und so die Lösung von Kundenproblemen und die Teamarbeit verbessert. So können Ihre Mitarbeitende schneller Entscheidungen treffen und mobiler arbeiten, da sie auch außerhalb des Büros optimal vernetzt sind.

Ihre Mitarbeitenden arbeiten wesentlich produktiver und effizienter, da sie jederzeit Zugang zu leistungsstarken Anwendungen rund um die Kommunikation haben und beispielsweise im Büro, unterwegs oder zu Hause bequem per Mausclick eine Telefonkonferenz starten oder Social Collaboration nutzen können.

Mobilität und Zusammenarbeit unabhängig vom Standort sind jetzt Realität, da effektive und sichere Kommunikation zwischen mehreren Niederlassungen und Telemitarbeitern unabhängig vom jeweiligen Gerät, Standort oder Netzwerk möglich ist.

Unsere Lösung bietet maximale Budgeteffizienz und Kosteneinsparungen, da sie flexibel vor Ort oder als virtueller Service auf Ihre vorhandene Infrastruktur integriert werden kann, ohne zusätzliche Hardware. Dadurch können Sie problemlos von Sprachsystemen auf Unified Communications (UC) umstellen. Mit UC-Funktionen reduzieren Sie zudem Reisekosten und eliminieren externe Konferenzdienste.

Eine einzigartige Lösung für KMU

- Mehr Sprach- und UC-Funktionen aus einer Hand als jeder andere Anbieter
- Flexible Bereitstellungsmodelle für jede Art von Infrastruktur, Appliance oder rein SW-basiert, - verfügbar als Installation Vor-Ort, als Private Cloud-basierte oder kombinierte Lösung
- Permanentes (CAPEX) Nutzungsmodell bietet dem Kunden volle Flexibilität
- Maximaler Komfort für den Kunden, da die Bereitstellung und Erweiterung von UC keinen vollständigen Austausch der bestehenden Systeme erfordert
- Professionelle und kosteneffiziente Voice over IP (VoIP) für bestehende Netzwerke
- Der einfachste und kostengünstigste Weg von Sprachsystemen hin zu Unified Communications
- UC ist auf den wichtigen mobilen Plattformen verfügbar - Android und Apple iOS werden unterstützt
- Nahtloser und einfacher Support über webbasierte Verwaltungstools
- Interworking und Integration mit Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Go Hybrid: Hinzufügen von Cloud-basierten Mehrwertdiensten für die Zusammenarbeit (Video, Screenshare, Telefonie)

Anspruch auf Software-Upgrades

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen 3 oder 5 Jahre lang den Anspruch auf Software-Upgrades. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die modernste Technologie für Ihre Kommunikationslösung zu nutzen.

"OPENSCAPE BUSINESS WURDE GEZIELT AUF DIE UNTERSCHIEDLICHEN KOMMUNIKATIONSANFORDERUNGEN DYNAMISCHER KLEINER UND MITTELSTÄNDISCHER UNTERNEHMEN AUSGERICHTET."

OPENScape BUSINESS

Unified Communications speziell für kleine und mittelständische Unternehmen

- Die umfassendste UC-Plattform: Präsenz, Telefonie, Konferenzen, Instant Messaging, Mailbox, Verzeichnisse, Fax, Contact Center.

- Leicht zugängliche UC-Optionen, die sich nahtlos als Teil des Arbeitsplatzes integrieren lassen und Funktionen bieten, die mit nur wenigen Klicks gestartet werden können.
- Robuste Architektur als Grundlage für Sicherheit, Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit und Verwaltbarkeit.

Live-Mitschnitt

So entgehen Ihnen nie wieder wichtige Details und Sie sind nicht abgelenkt, weil Sie sich während eines Gesprächs Notizen machen müssen.

Favoritenliste

So haben Sie die Kontakt und Präsenzinformationen wichtiger Kollegen immer zur Hand und können diese ganz einfach per Mausclick erreichen.

Integrated Presence

So behalten Sie den Überblick über die Verfügbarkeit Ihrer Teammitglieder und wissen immer, wie Sie sie am besten kontaktieren können. Nutzen Sie die Präsenzfunktion auch, um Anrufe automatisch auf Ihr Mobiltelefon weiterzuleiten, wenn Sie nicht im Büro sind.

Microsoft Teams Integration
Integrieren Sie UC- und Telefonie-Funktionen in Ihre Groupware über myPortal for Teams

One Number Service
Sie sind jederzeit über eine einzige Telefonnummer erreichbar, egal wo Sie sich aufhalten oder welches Gerät Sie verwenden – geben Sie einfach Ihre Büronummer bekannt und das System erledigt den Rest.

The screenshot shows the myPortal interface with several key sections:

- Favorites:** A list of team members with their names and phone numbers, such as Dubois, Pierre (106), Green, Bob, Jones, Janet, Miller, Buddy (104), Peeters, Floor (103), and Smith, John.
- Directories:** A table listing contacts with columns for Extension, Return Time, LastName, FirstName, and Mobile. It includes entries for Michael Trotz and Thomas Strauß.
- Journal (1):** A log of communications with columns for Date, Time, CLI, LastName, and FirstName. It shows entries for Today, Last Thursday, Last Wednesday, Last Week, and Two Weeks Ago.
- Voice Messages (1):** A table with columns for Type, Date, Time, Group No., CLI, LastName, FirstName, Company, and Priority. It shows a message from Michael Trotz on 15/02/2024.
- Fax Messages (1):** A table with columns for Date, Time, CLI, LastName, FirstName, Company, Fax Group, and Pages. It shows a message from Thomas Strauß on 30/10/2023.
- Presence Menu:** A dropdown menu showing various presence states: Office, Meeting, Sick, Break, Out of Office, Holiday, Lunch, Home, and DND.

Persönliche Benachrichtigungen

Sie können sich automatisch per E-Mail, SMS oder Anruf benachrichtigen lassen, wenn ein Fax oder eine Sprachnachricht eintrifft.

Instant Messaging

Tauschen Sie sich mit Kollegen in Echtzeit aus, wenn es per E-Mail zu lange dauert oder das Telefon besetzt ist.

Social Collaboration

Tauschen Sie sich nahtlos mit Kollegen und Kunden über soziale Netzwerke aus – u. a. mit Chat und Präsenzfunktionen.

MAXIMALE MOBILITÄT FÜR IHRE MITARBEITER

OpenScape Business ermöglicht Ihnen die Mobilität, die ein dynamisches KMU von heute benötigt, um sicherzustellen, dass Mitarbeitende überall und auf jedem beliebigen Gerät produktiv arbeiten können.

OpenScape Business Unify Phone bietet leistungsstarke Collaboration-Funktionen für alle wichtigen mobilen Plattformen - von Android bis Apple iOS.

Fax-Mailbox

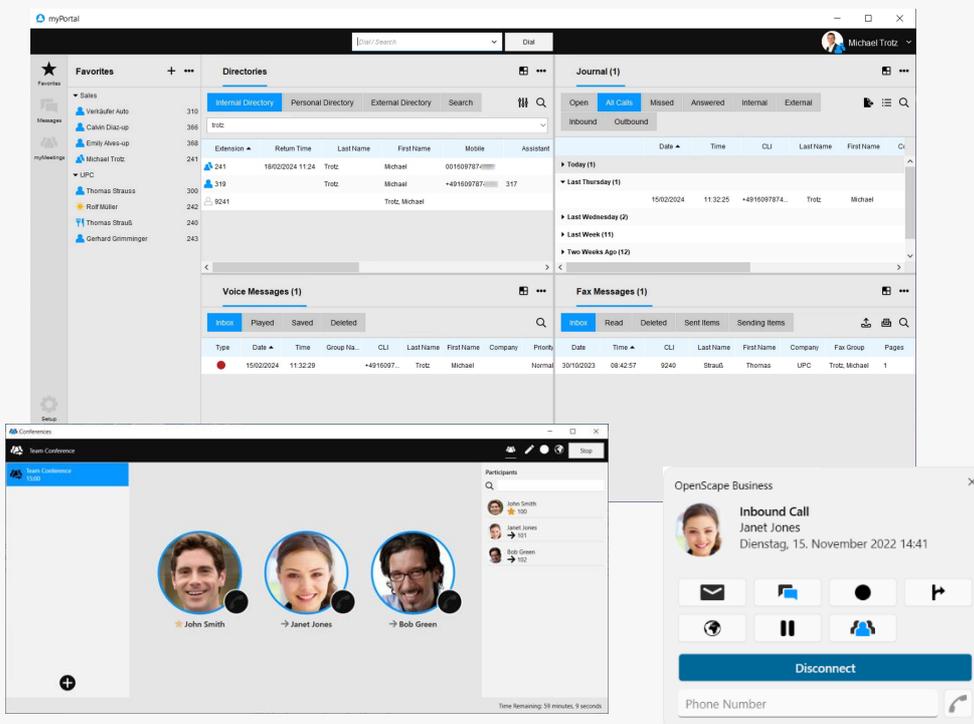
Sparen Sie Zeit mit Ihrer speziellen Fax-Mailbox, mit der Sie eingehende Faxe lesen und sie ebenso einfach versenden wie ausdrucken können.

Transparente Mailbox

Sie können alle Sprachnachrichten durchsuchen, sortieren und wiedergeben – so können Sie noch leichter auf Ihre Nachrichten zugreifen und sie priorisieren.

Verzeichniszugriff

Suchen Sie ganz problemlos in Exchange- oder LDAP Verzeichnissen nach Kollegen.



Anrufliste

Sie können Anruflisten anzeigen und sortieren, Listen mit unbeantworteten Anrufen überprüfen, bevor Sie das Büro verlassen, und so die Kommunikation mit Ihren Kunden stets im Blick behalten.

Konferenzen per Drag & Drop

Starten Sie Telefonkonferenzen innerhalb von Sekunden, indem Sie Kontakte ganz einfach per Drag & Drop direkt aus Ihrem Verzeichnis hinzufügen.

Popup bei Anrufen

So können Sie direkt auf Ihrem PC-Bildschirm sehen, wenn ein Anruf eingeht. Sie können ihn entgegennehmen, weiterleiten oder aufzeichnen, eine E-Mail oder eine Chat-Nachricht an den Anrufer schicken – und das alles bequem per Mausclick.

Personal Auto-Attendant

Bieten Sie Anrufern ein professionelles und individuelles Optionsmenü, wenn der gewünschte Gesprächspartner nicht erreichbar ist.

Click-to-Dial

Klicken Sie einfach auf einer Website oder in einer Anwendung auf die angezeigte Telefonnummer eines Kontakts, um schnell und ohne Fehlerrisiko zu wählen.

Mobilität – Call Me!

Sie können ein beliebiges Telefon für Ihre eingehenden Anrufe festlegen, während bei ausgehenden Anrufen immer nur Ihre Büronummer angezeigt wird. Alle Anrufe, auch die über Ihr Mobil- oder Heimitel, werden über das Unternehmensnetzwerk geleitet.

ERLEBEN SIE ÜBERALL EIN EINHEITLICHES ANWENDERERLEBNIS

Egal, ob Anwender OpenScope Business auf einem PC, über Groupware oder auf ihren Smartphones und Tablets nutzen – die Lösung überzeugt immer durch ein gleichbleibendes Anwendererlebnis.

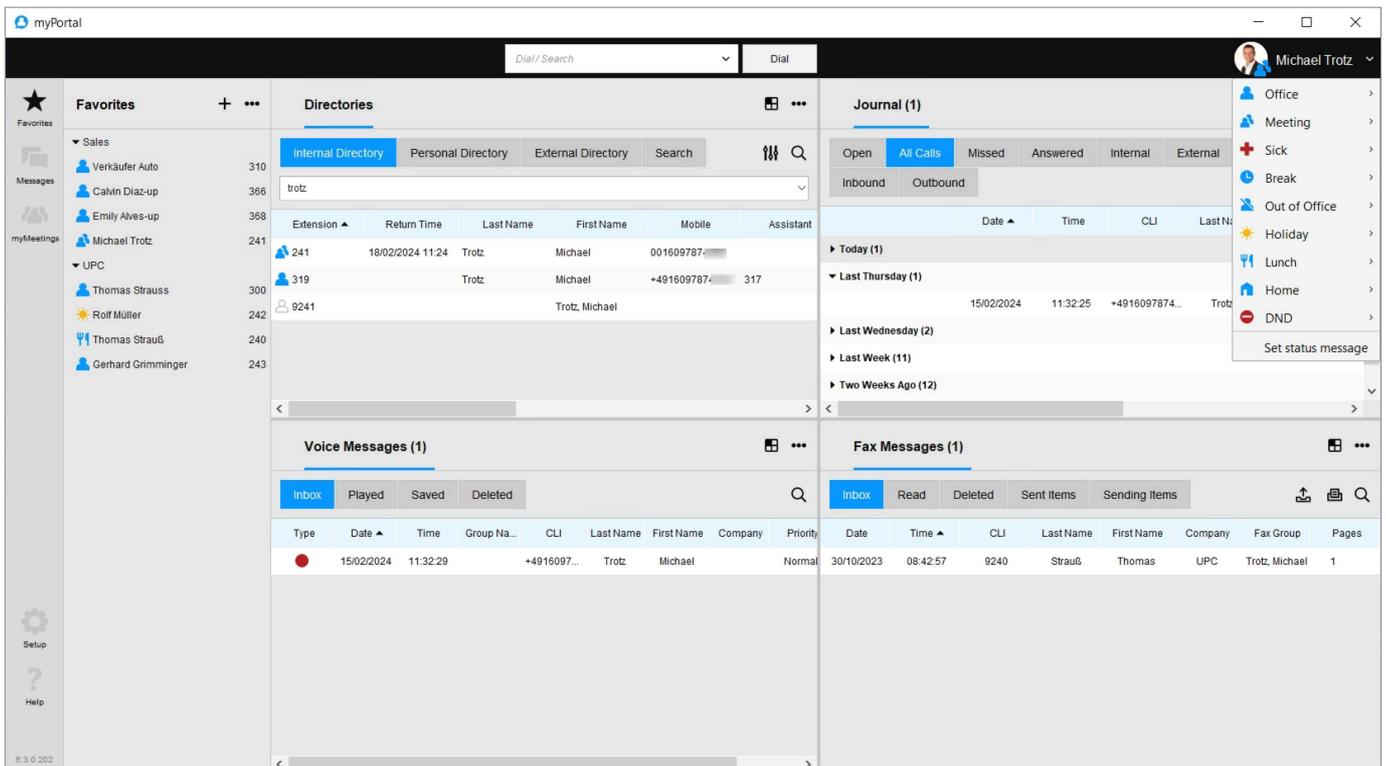
Erweitertes UC-Erlebnis

Intelligente Kommunikation

myPortal for Desktop vereinfacht den Zugriff auf UCC Funktionen in nur einer Benutzeroberfläche verfügbar

für Windows und macOS Betriebssysteme; präsenz-basierte Statusanzeigen für Favoritenlisten, Schnellsuche nach Kontakten, Konferenzen, Telefonbuch, Click-to-Dial, Instant Messaging, Voicemail, Anrufliste und vieles mehr vereint in einer neuen Konversationsansicht.

"ZUGRIFF AUF ALLE KOMMUNIKATIONSOPTIONEN – SPRACHE, KONFERENZEN, MAILBOX, FAX, INSTANT MESSAGING UND KONTAKTVERZEICHNIS – DIREKT VOM DESKTOP AUS."



MOBILITÄT LEICHT GEMACHT

Unify Phone ist die vernetzte OpenScape Softphone-App für mobiles und hybrides Arbeiten - verfügbar auf Smartphones, Tablets und als webbasierte Anwendung.

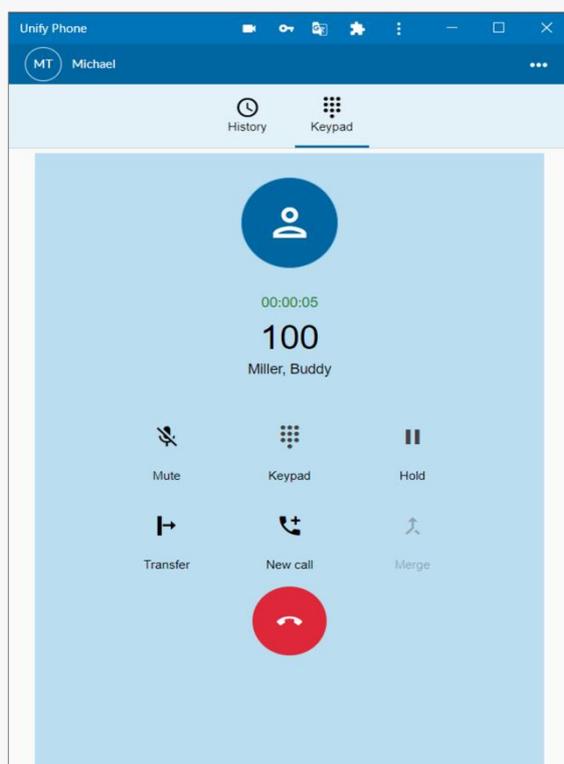
Unify Phone integriert Mobilgeräte in das geschäftliche Kommunikationssystem und ermöglicht dabei Folgendes:

- Zugriff auf alle wichtigen OpenScape Business Telefonie Funktionen über Smartphones und Tablets, unabhängig vom Standort des Anwenders
- Präsenzinformation und Zugriff auf Kontakte mit Exchange, iOS und Android
- One Number Service mit paralleler Anrufsignalisierung und Call Swipe

- Unify Phone-Telefonie-Integration in Microsoft Teams über ein Plugin
- Apple CarPlay Unterstützung

Unify Phone ergänzt Ihre aktuelle OpenScape Business-Lösung um leistungsstarke Funktionen für die Zusammenarbeit und ermöglicht so ein hybrides Arbeitsumfeld.

"ZUGRIFF AUF ALLE WICHTIGEN OPENScape BUSINESS TELEFONIE FUNKTIONEN ÜBER SMARTPHONES UND TABLETS, UNABHÄNGIG VOM STANDORT DES ANWENDERS."



LEISTUNGSSTARKE INTEGRATIONEN

Besondere Services

Desktop Contact Center

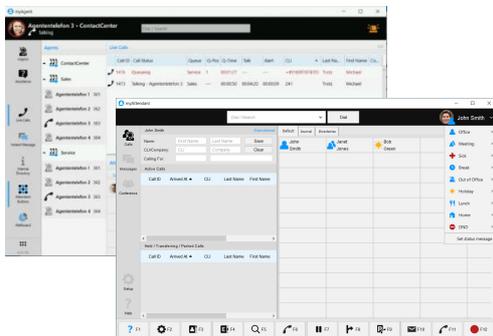
myAgent, der Multimedia Contact Center-Client von OpenScape Business, stellt Ihnen alle Contact Center-Funktionen in einer einzigen Desktop-Ansicht zur Verfügung.

Dazu gehören Popups mit Informationen zu Warteschlangen und den jeweiligen Kunden, die bei Anrufen eingeblendet werden, sowie der Zugriff auf Kundendaten und Anruflisten. Zu den erweiterten Funktionen gehören:

- Optionen zum Kundenkontakt, wie Sprache, E-Mail und Fax
- Intelligente Routingfunktionen für alle Medien, z. B. kompetenzbasierte Weiterleitung, bevorzugte Agenten, VIP-Support für Anrufer
- Zusammenarbeit mit Experten und entsprechende Weiterleitung für eine besonders schnelle Problemlösung
- Möglichkeit, eine externe Anwendung während eines laufenden Anrufs zu starten
- Zugriff auf externe Datenbanken mittels OpenDirectory Service über LDAP, ODBC oder SQL-Connector

Switchboard

OpenScape Business myAttendant ist eine präsenzbasierte Switchboard- Applikation, die alle Anwender innerhalb eines Unternehmens sowie deren Präsenzstatus in einer einheitlichen Übersicht anzeigt und so die Weiterleitung von Anrufen an Mitarbeiter vereinfacht, sobald diese verfügbar sind.



"DER CONTACT CENTER-CLIENT MYAGENT STELLT ALLE CONTACT CENTER-FUNKTIONEN IN EINER EINZIGEN DESKTOP-ANSICHT ZUR VERFÜGBARUNG."

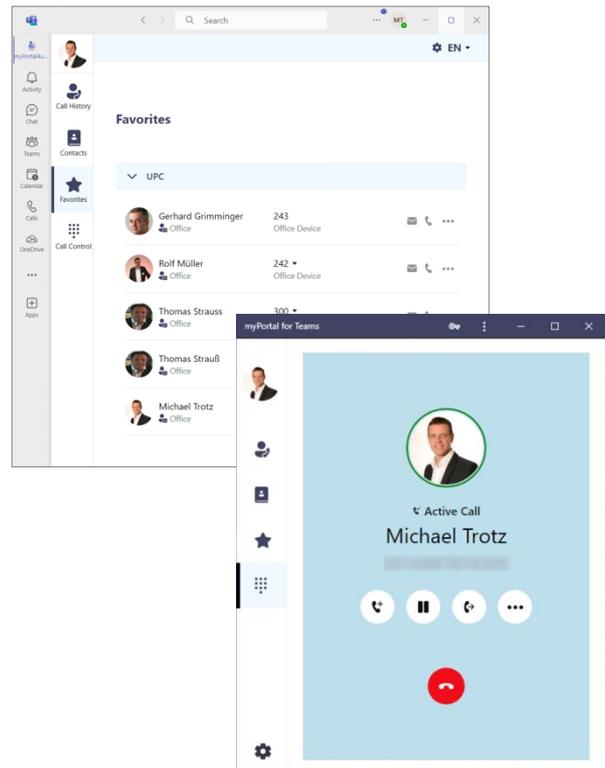
Microsoft Teams Integration

OpenScape Business bietet Interworking- und Integrationsfunktionen mit Microsoft Teams und Microsoft 365.

Mit dem myPortal for Teams-Client können Benutzer direkt aus Microsoft Teams heraus auf OpenScape Business-Funktionen wie die Steuerung von OpenScape Business-Geräten, UC-Präsenz, Verzeichniszugriff mit Kontaktsuche und Click-to-Dial zugreifen.

myPortal for Teams ist eingebettet in Microsoft Teams oder als eigenständiger webbasierter Client verfügbar.

Neben dem myPortal for Teams-Plugin bietet OpenScape Business weitere Interworking-Optionen in Kombination mit Microsoft Teams (via Microsoft Direct Routing).



EINFACHE BEREITSTELLUNG UND SKALIERBARKEIT

OpenScape Business bietet flexible und skalierbare Bereitstellungsmodelle – für kleine und mittelständische Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten.

Bei der Entwicklung von OpenScape Business, der einzigen Unified Communications-Komplettlösung für KMU, lag der Fokus von Anfang an auf einer einfachen Bereitstellung, Verwaltung und Anwendung.

Da UC-Funktionen bereits werksseitig vorintegriert sind, erfordert die Einrichtung nur minimale interne IT-Ressourcen. Optimierte Verwaltungsoberflächen stellen zudem eine effiziente Verwaltung und Wartung sicher.

OpenScape Business kann auf bestehende Netzwerkinfrastrukturen aufgesetzt werden – vor Ort als Software/Hardware-Paket, als reine Softwarelösung oder als Softwarelösung in einer virtualisierten Umgebung.

Das Produkt lässt sich leicht skalieren und passt sich so den wachsenden Ansprüchen Ihres Unternehmens an. Wenn Sie von Sprachsystemen auf UC aufrüsten, müssen Sie nicht ihre gesamte bestehende Technologie austauschen.

Außerdem unterstützt OpenScape Business verschiedene Standorte und Plattformen als wären sie ein einziges System. So erzielen Sie minimale Gesamtbetriebskosten für geografisch verteilte Unternehmen.

"DA UC-FUNKTIONEN BEREITS WERKSSEITIG VORINTEGRIERT SIND, ERFORDERT DIE EINRICHTUNG NUR MINIMALE INTERNE IT-RESSOURCEN."

Das OpenScape Business-Portfolio

Einfache Installation und
problemloser Support

All-in-One-System

OpenScape Business X1/X5/X8

Bis zu 200 Voice und UC Anwender
und 2000 Anwender im Netzwerk



ODER

Private Cloud Virtualisierte

Software-UC

OpenScape Business S

Bis zu 200 Voice und UC Anwender
und 2000 Anwender im Netzwerk

Virtualisierung mit VMware,
Microsoft Hyper V, KVM
oder serverbasiert

UC Software



Gemeinsame

Lösungsarchitektur für alle

Implementierungsszenarien

DER DIREKTE WEG HIN ZU UNIFIED COMMUNICATIONS

Die Bereitstellung von UC in kleinen und mittelständischen Unternehmen maximiert die Performance und Produktivität von Teams, verbessert die Interaktion mit den Kunden, stärkt die Bindung an das Unternehmen und senkt die Kommunikationskosten.

OpenScape Business ist standortunabhängig auf jedem Gerät verfügbar und bietet alle Funktionen echter

Unified Communications für bestehende Netzwerke aus einer Hand.

Es überzeugt durch vollen Funktionsumfang, ist einfach bereitzustellen und zu verwalten, mit flexiblen Lizenzierungsoptionen und wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Außerdem müssen bestehende Infrastrukturen nicht komplett ausgetauscht werden, da unsere Lösung nahtlos und effizient aufgesetzt werden kann.

Wenden Sie sich an Ihren Mitel Vertriebspartner, um OpenScape Business 90 Tage kostenlos zu testen.

