

DER UNTERSCHIED

Service ist das Fundament, auf dem wir die gesamte Organisation aufgebaut haben. Unser Engagement für erstklassigen Kundenservice prägt jeden Aspekt unserer Arbeit und bestimmt unser Handeln. Deswegen arbeiten wir auch nach dem Motto: Der exzellente Kundenservice sollte lange vor dem Auftreten von Problemen oder Fragen ins Spiel kommen.

Unsere Philosophie basiert auf der Überzeugung, dass präventive Maßnahmen und frühzeitige Unterstützung entscheidend sind, um reibungslose Abläufe zu gewährleisten und potenzielle Herausforderungen im Keim zu ersticken. Indem wir unseren Kundenservice auf diese Weise gestalten, können wir Probleme oft vermeiden, bevor sie überhaupt entstehen. Dies spart nicht nur Zeit und Ressourcen, sondern stärkt auch das Vertrauen und die Partnerschaft zwischen uns und unseren Kunden.



SICHERHEIT UND EFFIZIENZ

Die Verbindung der Leistungen der newbetech sicherheitssysteme GmbH und der newbetech solutions GmbH eröffnet unseren Kunden vielfältige Möglichkeiten, mit nur einem Ansprechpartner auf ein umfassendes Lösungsportfolio zuzugreifen. Diese Synergie ermöglicht es uns, einen Rundum-Service zu bieten, der alle Aspekte moderner IT-, Kommunikations- und Sicherheitslösungen abdeckt.

Unser Portfolio reicht von hochentwickelten Telekommunikationssystemen über Alarmierungs- und Lichtrufsysteme bis hin zu innovativen Brandmeldesystemen. Durch die enge Zusammenarbeit der beiden Gesellschaften können wir maßgeschneiderte, integrierte Lösungen anbieten, die speziell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

Besonders in Bereichen, in denen die Pflege, Förderung und Erhaltung der Gesundheit von Menschen im Vordergrund stehen, bietet unsere umfassende Service- und Produktpalette einen erheblichen Mehrwert.

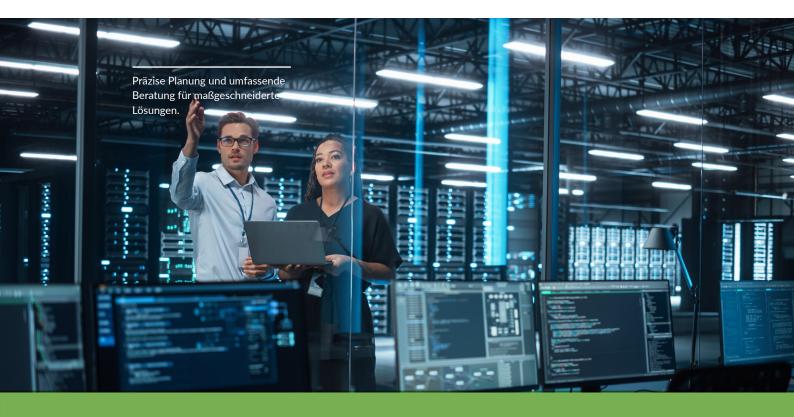


UNSERE LEISTUNGEN

Als Spezialist für moderne ITK-Systeme, Brandmeldesysteme und Rufanlagen bieten wir umfassende Beratung und erstklassige Dienstleistungen. Wir nehmen uns die Zeit, Ihre individuellen Anforderungen und Herausforderungen zu verstehen. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir moderne und professionelle Lösungen, die speziell auf Ihre Bedürfnisse und Rahmenbedingungen abgestimmt sind.

Unsere maßgeschneiderten Lösungen tragen dazu bei, Betriebsabläufe zu vereinfachen und effektiver zu gestalten. Durch die Integration fortschrittlicher Technologie und innovative Ansätze sorgen wir dafür, dass Ihre Kommunikations- und Sicherheitsinfrastruktur robust, zuverlässig und zukunftssicher ist.

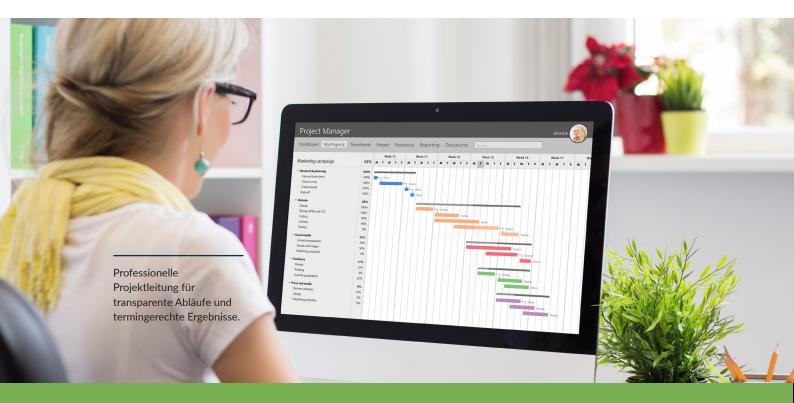




PLANUNG UND BERATUNG

Unsere Beratung umfasst alle relevanten Systeme und Technologien, sodass Sie eine fundierte Entscheidung treffen können. Wir unterstützen Sie dabei, die besten Lösungen auszuwählen, die Ihre Betriebsabläufe optimieren und Ihre Sicherheitsstandards erhöhen. Vertrauen Sie darauf, dass wir Ihnen nicht nur bei der Planung und Konzeption zur Seite stehen, sondern auch bei der Umsetzung und Wartung Ihrer Systeme.

Mit newbetech haben Sie einen Partner, der sich durch Fachkompetenz, Erfahrung und Engagement auszeichnet und stets daran arbeitet, Ihre Kommunikations- und Sicherheitsinfrastruktur zu perfektionieren.



PROJEKTLEITUNG

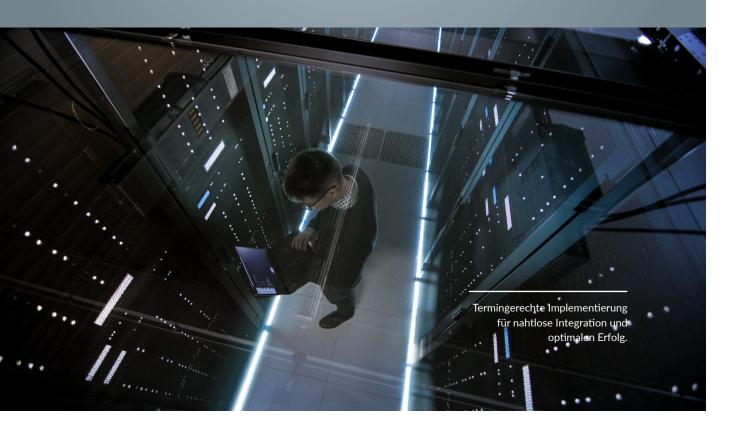
Wir nehmen es uns zur Aufgabe, das gesamte Projekt bei Ihnen und mit Ihnen zu leiten, und sorgen dafür, dass jeder Schritt transparent und nachvollziehbar ist. Von der initialen Planung bis zur finalen Umsetzung stehen wir Ihnen als verlässlicher Partner zur Seite. Wir halten Sie regelmäßig über den Projektfortschritt auf dem Laufenden und sorgen dafür, dass Sie stets über den aktuellen Stand informiert sind.

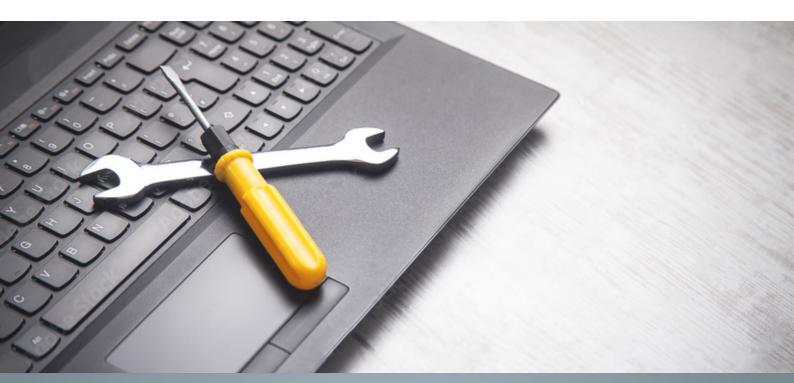
Die Einhaltung der vorher abgestimmten Termine und die genaue Kostenplanung sind für uns selbstverständlich. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Projekte termingerecht und im Rahmen des vereinbarten Budgets abgeschlossen werden. Dazu setzen wir auf präzise Planung, kontinuierliche Überwachung und proaktive Kommunikation. Sollte es dennoch zu unerwarteten Herausforderungen kommen, informieren wir Sie umgehend und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen passende Lösungen.

IMPLEMENTIERUNG

Der nächste Schritt zu Ihrem Unternehmenserfolg: die Implementierung des neuen Systems, der Erweiterungen oder anderer wichtiger Applikationen. Unsere erfahrenen Fachkräfte arbeiten eng mit Ihrem Team zusammen, um sicherzustellen, dass die Integration nahtlos und effizient verläuft. Während der Implementierungsphase überwachen wir jeden Schritt genau und stellen sicher, dass alle technischen Anforderungen erfüllt werden.

Darüber hinaus bieten wir umfassende Schulungen und Support an, um Ihr Team mit den neuen Systemen vertraut zu machen und einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten. Sollten während oder nach der Implementierung Fragen oder Probleme auftreten, stehen wir Ihnen mit unserem kompetenten Support zur Seite.





INSTANDHALTUNG

Nach dem erfolgreichen Abschluss des Projekts und der Systemübergabe lassen wir Sie nicht allein. Wir übernehmen die regelmäßige Überprüfung und Wartung Ihrer Technik, um sicherzustellen, dass sie jederzeit optimal und zuverlässig arbeitet. Unsere Experten führen präventive Wartungsmaßnahmen durch, identifizieren und beheben potenzielle Probleme frühzeitig und gewährleisten so die langfristige Stabilität und Sicherheit Ihrer Systeme.

Unser Service ist bundesweit verfügbar, und das rund um die Uhr. Egal, wo sich Ihr Unternehmen in Deutschland befindet oder wann Sie Unterstützung benötigen, wir sind jederzeit für Sie erreichbar. Unser 24/7-Support stellt sicher, dass Sie immer auf unsere Expertise und Hilfe zurückgreifen können, sei es für Routineüberprüfungen, dringende Reparaturen oder technische Unterstützung.

Zuverlässige Instandhaltung für maximale Sicherheit und Effizienz.



UNSER PORTFOLIO

Das Produktportfolio der newbetech Unternehmensgruppe umfasst Software- und Hardware-Komponenten der renommierten Hersteller für moderne Telekommunikation, Sicherheitstechnik und Netzwerktechnik. Hier ist nur ein Auszug der Hersteller für die jeweiligen Lösungsbereiche:

TELEKOMMUNIKATION

- Mitel
- ecotel communication AG
- ascom
- Audiocodes
- F24
- Microsoft Teams Phone Integration

BRANDMELDETECHNIK & RUFANLAGEN

- Caretronic
- Cereda Systems
- Hospicall
- Detectomat
- Esser by Honeywell

IT & NETZWERK

- Ubiquity UniFi
- Aruba

UNSER SERVICEPORTFOLIO

Im Mittelpunkt unserer Dienstleistungen stehen Ihre Bedürfnisse und Anforderungen. Es ist unser Ziel, Ihren individuellen Wünschen und technischen Ansprüchen stets gerecht zu werden und Sie mit Professionalität und partnerschaftlichem Verhalten zufriedenzustellen.

- Schnelle Integration in Ihre IT-Infrastruktur
- Eigene geschulten und zertifizierten Spezialisten
- Rund-um-die-Uhr Erreichbarkeit
- Bundesweite Verfügbarkeit
- Verwendung der modernester Technologien
- ITK- und Sicherheitssysteme aus einer Hand
- Partnerschaftliches Verhalten, Engagement und Kundenorientierung







NEWBETECH.COM

